InfoCookie

Integrantes: Gabriel Muñoz

Esteban Ramírez

# Descripción del proyecto

Problemática: La Cafetería Alas Coffee radica en la ineficiencia en la gestión de pedidos y la comunicación entre meseros y cocina. El proceso actual genera errores, retrasos en la entrega de pedidos y falta de coordinación, lo que afecta negativamente la experiencia del cliente y la eficiencia operativa del negocio. Sin un sistema integrado, es difícil optimizar estas áreas, lo que resulta en insatisfacción tanto para el personal como para los clientes.

Propuesta de Solución: Desarrollaremos una plataforma web integrada que optimice la gestión de pedidos y mejore la comunicación entre meseros y cocina. Esta plataforma incluirá:

Objetivo: Crear una página web la cual optimiza el tiempo de respuesta entre los mesero y cocina, reducir el tiempo entre los pedidos del cliente así evitando posibles problemas de demora

Objetivos Específicos:

Interfaz Intuitiva: Una interfaz de usuario fácil de usar que permite a los meseros asignar y gestionar pedidos de manera eficiente.

Módulo de Cocina: Un sistema en tiempo real para que la cocina reciba y actualice el estado de los pedidos, mejorando la coordinación.

Base de Datos Centralizada: Una base de datos que almacena y gestiona toda la información de pedidos, mesas y clientes, asegurando un flujo de trabajo fluido.

Pruebas de Usabilidad: Garantizar que el sistema sea fácil de usar y minimizar el riesgo de errores operativos.

# Relación con competencias del perfil de egreso

Estos son los puntos que están relacionados con el proyecto a nuestra maya de perfil de egreso

Desarrollo de Aplicaciones Web: Capacidad para diseñar, implementar y mantener aplicaciones web funcionales y eficientes, asegurando una experiencia de usuario intuitiva y un flujo de trabajo optimizado.

Modelado y Gestión de Bases de Datos: Habilidad para diseñar y gestionar bases de datos robustas que soporten la operación y el flujo de información necesario para la gestión eficiente de pedidos en tiempo real.

Propuesta y Desarrollo de Soluciones Informáticas: Desarrollo de soluciones de software que resuelvan problemáticas específicas en el ámbito de la gestión de pedidos, optimizando los procesos operativos del establecimiento.

Gestión de Proyectos Informáticos: Capacidad para planificar, organizar y gestionar todas las fases del proyecto, desde la concepción hasta la entrega, garantizando la adherencia a los plazos y la calidad del producto final.

Pruebas de Calidad: Realización de pruebas exhaustivas para garantizar que la plataforma cumple con los estándares funcionales y de usabilidad, mejorando la eficiencia y reduciendo errores.

# Intereses Profesionales

# Factibilidad del proyecto

Técnica: Contamos con la tecnología y habilidades necesarias para desarrollar e implementar la plataforma web.

Económica: El presupuesto disponible cubre los costos de desarrollo, implementación y mantenimiento del sistema.

Operativa: El personal puede ser capacitado fácilmente para usar la plataforma, y el sistema mejorará la eficiencia operativa sin interrumpir las operaciones diarias.